

## الخطوة الرابعة : غير



مساعدة المرضى على نحو فردي هو بداية جيدة لخلق مجتمع صحي. لكن في كثير من الأحيان لا يوجد دعم كافي من المؤسسات أو الجمعيات المحلية للمرضى. بالتالي يجد المرضى أنفسهم بدون أي تغيير حقيقي في أوضاعهم. مع ذلك بإمكانك إحداث تغيير في المجتمع عن طريق تشجيع هذه المؤسسات و الجمعيات لدعم المرضى بصورة أفضل

يمكن تحقيق ذلك عن طريق إشراك قادة المجتمع، من مسؤولين حكوميين وزعماء دينيين لرجال الأعمال و أصحاب المنظمات الخيرية. تحديد الأشخاص الذين بإمكانهم مساعدتكم في المجتمع المحيط بك سوف يساعدك على خلق بيئة صحية لمرضاك.

## كيف يمكنك إحداث تغيير

التعاون في تحسين احوال المجتمع المحيط بك

الوصول إلى اصحاب الكلمة العليا و القادة في مجتمعك

رفع مستوى الوعي بأهمية الظروف الاجتماعية كمسبب للمرض

التعاون مع الجمعيات و الوحدات المحلية

انضم إلى لجان الدعم المحلي في مختلف القطاعات لإيجاد حلول لمشاكل المجتمع المحيط بك

أستخدم قصص النجاح في تحسين أوضاع المرضى للتشجيع على إحداث تغيير شامل في المجتمع

تعميم الفكرة على مستوى أوسع لخلق مجتمعات مؤيدة لتحسين الصحة

الغرض من هذا النموذج هو توعية و تدريب العاملين بالمجال الصحي عن كيفية التعامل مع الأسباب الاجتماعية المسببة لسوء الحالة الصحية

عند تقديم الخدمة الصحية للمرضى، غالبا ما نلاحظ أن الحالة المرضية ذاتها تظهر بصورة متكررة في نفس المجتمع. بالإضافة إلى تقديم العلاج المعتاد، هل هناك ما يمكن فعله لمنع حدوث هذه الحالات المرضية من البداية؟

الكثير من المشاكل الصحية غالبا ما يكون لها نفس الأسباب و التي تتعلق بظروف الحياة اليومية في المنزل مثل الفقر، الجوع، الوحدة، سوء المعاملة و التفرقة العنصرية

أستخدم هذا النموذج المكون من اربع خطوات سوف يساعدك على تحديد الأسباب وراء الحالات المرضية التي تقابلها بصورة متكررة. أنت و زملائك بإمكانكم جعل المجتمع مكانا أفضل يتمتع بصحة جيدة و ذلك عن طريق الاستفسار و التعامل مع الأسباب الاجتماعية المختلفة المسببة لهذه الحالات الصحية

- 1 علاج
- 2 أسأل
- 3 حول
- 4 غير



## الخطوة الأولى : علاج



من المؤكد ان دورك الأساسي هو تقديم الخدمة الصحية. ولكن بالإضافة إلى ذلك هناك أسئلة يمكن توجيهها للمرضى. هذه الأسئلة سوف تساعدك أنت و زملائك على اكتشاف السبب وراء رؤية نفس الحالة المرضية بصورة متكررة كذلك ما يمكنك القيام به لعدم تكرارها مرة أخرى. بمجرد توجيهك هذه الأسئلة للمريض بإمكانك إحالته إلى الأماكن و الأشخاص المناسبين في المجتمع المحيط بك حتى يحصلوا على المساعدة المناسبة.

قد تكون مسببات المرض صعبة التعامل معها، لكن ليس عليك حل هذه المشكلات وحدك. هذا النموذج سوف يساعدك على إحالة المريض إلى الجهات التي يمكن ان تساعد و تدعمه بشكل أفضل.



## تذكر دائما أن

- تكون واسع الأفق و عميق التفكير
- تكون صريح و واضح مع المريض
- تضع في اعتبارك العادات و التقاليد المحلية
- تتحمل ما قد تسمعه من المريض

- تكون منتبهة و مستمع جيد
- تتعاطف مع المريض وتعامله بأحترام
- تكون روؤف و متفاهم
- تفوز بثقة المريض و تشعره بالأمان



## الخطوة الثانية : أسأل

طرح الأسئلة بالطريقة الصحيحة سوف يساعدك على تحديد المشاكل الأساسية للمرضى وبالتالي سيساعدك على إحالتهم إلى المكان المناسب. يجب أن تضع في اعتبارك دائما أن معظم المرضى يكونون مغمورين في مشاكلهم للدرجة أنهم لا يستطيعون التوجه إلى من يستطيع مساعدتهم

عند طرح السؤال على المريض, أسأل بطريقة لائقة و ودية و ذلك حتى تحصل على إجابات واضحة . تأكد أن تحافظ على خصوصية المريض و أن يكون الحوار دائما في مكان خاص حتى تشجعه أن يجاوبك بصراحة و وضوح

### أمثلة للأسئلة

هل افراد عائلتك لديهم عمل ثابت و يعملون في ظروف عمل آمنة؟



البحث عن عمل

من يهتم و يرفع أطفالك أثناء عملك انت و افراد اسرتك؟



رعاية الأطفال

هل يذهب أطفالك إلى المدرسة دائما بانتظام؟



التعليم

هل لديكم دائما ما يكفي من الطعام في المنزل؟



التغذية

هل عائلتك لديها مكان آمن و نظيف للأقامة؟



الإقامة

هل تشعرى بالأمان في منزلك؟



العنف المنزلى

هل لديك أية مخاوف حول سلامة أطفالك؟



سوء معاملة الأطفال

هل سبق أن تعرضت للتهديد, للترهيب أو للإساءة؟



التمييز العنصرى

هل لديك أصدقاء او اقارب يعتمد عليهم في وقت الحاجة؟



الوحدة



## الخطوة الثالثة : حول

بعد تقديم الخدمة الصحية المناسبة للمريض و سؤالا عن احواله. سوف تكون قد كونت فكرة جيدة عن المشاكل التى يواجهها فى حياة

بعض هذه المشاكل قد تظهر انها مستحيلة الحل . لكن تذكر أنك لست وحدك لحلها . فيمكنك إحالة المريض إلى المؤسسات و الجهات المختلفة التى بإمكانها مساعدة المريض على حل مشكلة و التى من الممكن أن لا يكون على علم بوجودها لمساعدته على تحسين أوضاعه

### أمثلة لجهات الإحالة

شركات توظيف أو فرص تدريب عملية

حضانات للأطفال و برامج تنمية الطفولة المبكرة

الإدارات التعليمية و هيئات حقوق الطفل

بنوك الطعام و أماكن وجبات مجانية

الملاجئ و أماكن تقديم الرعاية المجانية

جمعيات حقوق المرأة و الخط الساخن لشكاوى العنف ضد المرأة

جمعيات حقوق الطفل و عنوان و رقم تليفون اقرب قسم شرطة

جمعيات حقوق الانسان و أماكن المساعدات القانونية المجانية

الجمعيات الخيرية, المؤسسات الدينية و جمعيات مساعدة المسنين

