



ETAPA 4: ADVOGAR



Ajudar seus pacientes individualmente é um bom começo para criar uma comunidade mais saudável. Contudo, nem sempre existe uma rede de apoio suficientemente forte e o paciente acaba voltando a viver nas mesmas condições desfavoráveis à sua saúde. Você pode atuar na divulgação e fortalecimento destas redes e encorajar a comunidade para fazer mais por seus moradores.

Isto pode ser alcançado envolvendo líderes comunitários, representantes do governo, lideranças religiosas, empresários e organizações de caridade. Ajude a identificar pessoas de referência capazes de te auxiliar na criação de ambientes melhores e mais saudáveis para seus pacientes.

COMO INFLUENCIAR A MUDANÇA:

- Envolver-se no desenvolvimento da comunidade local.
- Comece a conversar com pessoas influentes e líderes comunitários.
- Demonstre o quanto as condições sociais estão prejudicando seus pacientes.
- Estabeleça parcerias com fontes e grupos de apoio locais.
- Junte-se a grupos intersetoriais para descobrir soluções para os problemas locais.
- Utilize casos e histórias de sucesso para motivar a mudança.
- Faça parte de um movimento social mais amplo para criar um ambiente favorável à saúde.

THE CLEAR TOOLKIT

Guia CLEAR

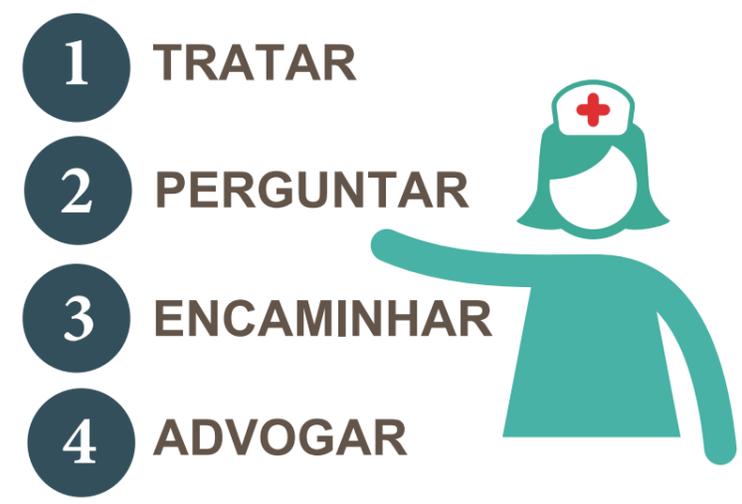
Treinando profissionais da saúde a identificar e agir sobre as causas sociais relacionadas às más condições de saúde de seus pacientes

O objetivo do guia CLEAR é empoderar os trabalhadores da saúde para lidarem com as causas sociais relacionadas às más condições de saúde de seus pacientes.

Ao cuidar de pacientes você frequentemente verá os mesmos problemas de saúde ocorrendo inúmeras vezes em uma comunidade. Ao invés de procurar uma solução rápida e pontual, o que mais você poderia fazer para prevenir que estes problemas aconteçam?

Muitos problemas de saúde geralmente estão relacionados às condições da vida cotidiana e às circunstâncias no lar, tais como: pobreza, fome, isolamento, abuso e discriminação.

Usar o processo de quatro etapas deste guia vai te ajudar a identificar as causas sociais relacionadas aos problemas de saúde que você trata com frequência. Juntos, você e seus colegas podem trabalhar para transformar a comunidade em um lugar melhor e mais saudável, e podem começar a fazer isso identificando e agindo sobre as causas sociais relacionadas às más condições de saúde.



ETAPA 1: TRATAR



É claro que o seu papel principal é tratar e cuidar dos seus pacientes. Mesmo assim, enquanto você os trata, existem algumas perguntas que você pode fazer e que vão ajudar você e seus colegas, tanto a ter uma compreensão melhor do porquê vocês sempre seguem vendo os mesmos problemas, quanto a reduzir a possibilidade de que eles ocorram de novo. Depois que você tiver feito as perguntas, você pode encaminhá-los para os locais ou pessoas corretas na própria comunidade para que eles recebam o suporte que precisam.

Você pode achar que algumas das causas das doenças que você trata são intimidadoras e difíceis de se lidar, mas você não tem que resolver todos os problemas por conta própria. Usar esse guia vai te ajudar a conectar seus pacientes a outras pessoas que, assim como você, provereão ajuda e suporte.



LEMBRE-SE DE:

- Ser atencioso e escutar.
- Ser respeitoso e simpático
- Ter compaixão e compreensão
- Construir um clima de confiança e segurança
- Ter consciência do contexto mais amplo
- Ser acessível e aberto
- Ter consciência da herança cultural
- Ser tolerante diante do que escutar



ETAPA 2: PERGUNTAR

Fazer as perguntas certas é a melhor maneira para você identificar os problemas e encaminhar os pacientes para o lugar correto. Lembre-se que muitos pacientes podem estar com medo e sobrecarregados das suas respectivas situações e, com isso, podem nem saber onde começar a procurar ajuda.

Fazer as perguntas de maneira respeitosa e amigável provavelmente ajudará você a obter respostas claras. Certifique-se que você faça as perguntas em um ambiente seguro, pois isso permitirá que seu paciente as responda de forma mais aberta.

EXEMPLO DE PERGUNTAS:

Os moradores da sua casa possuem trabalho fixo e em condições seguras?

Quem toma conta dos seus filhos enquanto os adultos trabalham?

As crianças que moram contigo frequentam a escola?

Existe sempre comida suficiente em casa?

Você e sua família dormem em um lugar seguro e limpo?

Você se sente seguro em casa?

Você tem alguma preocupação sobre a segurança de seus filhos?

Você se sente pressionado, assediado ou intimidado?

Você tem amigos ou família que podem te ajudar caso for preciso?



EMPREGO



CUIDADO INFANTIL



EDUCAÇÃO



NUTRIÇÃO



HABITAÇÃO



VIOÊNCIA DOMÉSTICA



MAUS-TRATOS INFANTIS



DISCRIMINAÇÃO



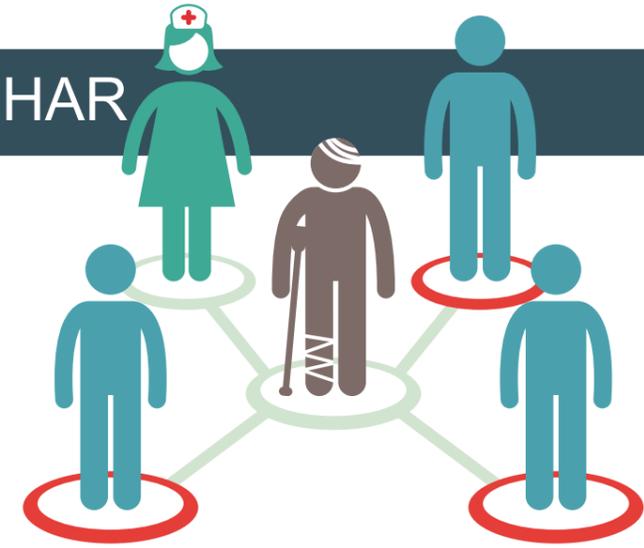
ISOLAMENTO



ETAPA 3: ENCAMINHAR

Depois de ter oferecido o tratamento inicial e de ter perguntado sobre as circunstâncias do paciente, você terá uma ideia melhor dos desafios que ele enfrenta.

Alguns desses desafios podem parecer intransponíveis, mas você não estará sozinho ao tentar resolvê-los. Você se encontra em uma posição ideal para encaminhar seus pacientes para locais e redes de suporte que podem auxiliá-los a melhorar suas condições de vida, e pelas quais eles podem nem saber que existem.



EXEMPLOS DE RECURSOS:



Centros do trabalhador, Programas de treinamento e Aprendizado.



Cooperativas de cuidado infantil, Programas de desenvolvimento de bebês e crianças, creches locais.



Comissões de educação, ministério da educação, organizações ligadas aos direitos das crianças



Restaurantes e hortas comunitárias.



Grupos de advocacia para direitos habitacionais.



Abrigos para mulheres, grupo de suporte para mulheres, linha telefônica para violência doméstica.



Serviços de proteção da criança e do adolescente e Delegacias de Polícia.



Escritórios de Advocacia e Direito Público, Organizações de Direitos Humanos, Grupos Culturais Comunitários.



Grupos de Suporte, Organizações Religiosas, Redes de Apoio da vizinhança.